



Condições Gerais de Reservas

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as **Políticas de Reserva, Cancelamento e No-Show**.

Oferecemos como cortesia: café da manhã (servido em nosso salão); uma vaga na garagem por apartamento; uma criança de até 05 anos no mesmo apartamento dos pais (que será acomodada na mesma cama que os pais), a segunda criança terá um desconto de 50% da taxa de hóspede extra.

Horário de Check-in: 12h00min

Horário de Check-out: 12h00min, com tolerância máxima até as 13h00min.

* Nossas diárias iniciam as 12h00min e se encerram sempre até, no máximo, 13h00min do dia seguinte, independente do horário de check-in.

Política de Early Check-in: Caso necessário uma entrada antecipada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde segue as taxas:

- . Entre às 8h00 e as 12h00 será cobrado tarifa balcão vigente com 65% de desconto;
- . Anteriores as 8h00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva.

Política de Late Check-out: Caso necessário uma saída prorrogada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde segue as taxas:

- . Entre às 13h00 e as 17h00 será cobrado tarifa balcão vigente com 65% de desconto;
- . Posteriores as 17h00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva.

A Política de Cancelamento instituída pela EMBRATUR conforme Deliberação Normativa nº 165/95, procede-se da seguinte forma:

Política de Reserva

Todas as reservas serão feitas mediante pagamento de 50 % do valor de uma diária (baixa temporada) ou 50% do valor total das diárias (alta temporada ou eventos especiais) ou de um número e dados de um cartão de crédito/débito (**Garantia de Reserva/ No-Show**).



Condições Gerais de Reservas

A partir da confirmação do pagamento da mesma, uma confirmação é enviada por e-mail.

* Consideramos RESERVA EFETIVADA somente após a comprovação do depósito referente à 50 % do valor total do pacote combinado. O pagamento restante deverá ser feito no ato do Check-in (entrada).

Havendo a necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail). O cancelamento ou alteração de datas estará sujeita à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo (Política de Cancelamento).

Não devolvemos valores pagos como garantia de reservas. O mesmo será transformado em crédito para uma outra data, válidos por 12 meses.

Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução de qualquer diferença do valor pago antecipadamente.

Nosso hotel aceita o seu melhor amigo pet, confira as condições abaixo (Política de Animais de Estimação)

Políticas para Grupos

Serão considerados grupos, reservas solicitadas para número superior a quatro apartamentos, sejam eles Individuais/Duplos/Triplos/Quádruplos.

Para a confirmação de reserva de empresas sem cadastro e/ou particulares, será necessário o pagamento de sinal de 100% do valor total das diárias antecipadamente, sendo:

- . 50% do valor até 10 dias antes do check-in + 50% até 03 dias antes do check-in; ou
- . 100% do valor em até 5 dias antes do check-in.

Em hospedagens para grupos, os valores não são reembolsáveis. Em caso de cancelamento ou alteração de datas estará sujeita à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo (Política de Cancelamento).



Condições Gerais de Reservas

Hospedagem para Menores de Idade

Conforme previsto no **Estatuto da Criança e do Adolescente**, é proibida a hospedagem em hotel, de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal, ou mediante autorização dos pais do menor por escrito com firma reconhecida em cartório (citando o nome do responsável e o nº dos documentos RG/CPF). É OBRIGATÓRIO que todas as crianças e adolescentes apresentem seus documentos de identidade (RG) ou Certidão de Nascimento original e/ou cópia autenticada no check-in, sem nenhum destes, a hospedagem não será permitida. **LEI 8.069/90 arts 82 e 250 (Brasil)**.

Política de Animais de Estimação

Será cobrada taxa de R\$ 54,00 a cada três dias por animal a ser paga juntamente com as diárias.

No horário do serviço de camareira, os animais deverão ser retirados do quarto, caso contrário, o serviço não será realizado.

Segue algumas "Regras Simples" de boa convivência para atender nossos melhores amigos.

- . O animal deve ser dócil (não atacar/rosnar para outras pessoas);
- . O animal deve ser acostumado a viagens, alguns latem muito quando sozinhos;
- . Não é permitida a entrada no café da manhã do hotel;
- . Dejetos deverão ser recolhidos de imediato e o local higienizado pelo proprietário do animal;
- . Avarias e danos efetivados pelo animal dentro das dependências do Hotel, são de responsabilidade de seus donos;
- . Existe acomodações específicas para pessoas acompanhadas de seus amiguinhos.



Condições Gerais de Reservas

Controle de Visitantes

Por medidas de segurança não é permitido a entrada de visitantes nos apartamentos, essas visitas poderão ser recebidas nas áreas sociais do hotel. Se o visitante tiver que subir ao apartamento, será cobrado o valor de pessoa adicional (será lançado na conta do hóspede)

Política de Cancelamento

As reservas podem ser canceladas com até 24h de antecedência da data de chegada, sendo o valor pago como garantia transformado em crédito para outra data, válidos por 12 meses.

Em caso de grupos (a partir de quatro apartamentos), as reservas podem ser canceladas com até 72h de antecedência, sendo o valor pago como garantia transformado em crédito para outra data, válidos por 12 meses.

. No-Show (Desistência sem Cancelamento)

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito nos prazos descritos neste documento, na data prevista da chegada, será considerado "no-show" (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível até as 12h do dia seguinte da data prevista do check-in.

Após este período a reserva será cancelada, com retenção de 100% do valor pago, disponibilizando o apartamento para outro interessado.

NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA NEM CRÉDITO PARA OUTRO DIA.

. Desistência após Check-in (entrada)/ Saída Antecipada

A desistência da estadia após a efetivação do check-in (entrada), assim como a saída antecipada, por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO ou CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando perda total da quantia paga pelo pacote de hospedagem ou diária.



Condições Gerais de Reservas

Política de Faturamento

Para o cadastro de empresas é necessário: Dados Cadastrais da Empresa com referências comerciais/bancárias e Folha de Cadastro Preenchida, para ser feita análise e, sem restrições, liberação para faturamento do mesmo.

Para efeito de faturamento, a mesma somente poderá utilizar-se desta ferramenta a partir da segunda solicitação de hospedagem mediante pagamento direto ou depósito bancário antecipado.

Após estes processos, o faturamento de diárias e/ou diárias e extras é feito por Boleto Bancário com vencimento em 15 dias corridos a contar da data de saída do hóspede, conforme a Política de Fechamento de Contas Faturadas.

. Política de Fechamento de Contas Faturadas

Será feita conforme o tipo de acomodação, sendo:

- . Apartamento Individual e Duplo: fechada parcialmente com 05 diárias
- . Apartamento Triplo e Quádruplo: fechada parcialmente com 03 diárias
- * Inclui os extras do período, se houver.

. Bloqueio de Faturamento

As faturas não pagas bloqueiam o faturamento de novas solicitações de hospedagens.

. Cobrança/ Protesto

Verificadas as faturas em aberto com um dia de atraso, será enviado e-mail informando a empresa sobre o título em aberto.

Após aguardar um retorno, no terceiro dia de atraso, faz-se um novo contato por e-mail e agora, também um contato telefônico.

Esses contatos serão mantidos por até 30 dias.

Após 30 dias de atraso, o título é encaminhado para protesto através do banco e, a partir deste momento, o pagamento somente será efetuado via cartório.